

POLITICA PER LA QUALITÀ

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità del prodotto, l'Azienda ICM CARPENTERIA s.r.l. ha determinato il contesto in cui opera e quindi implementato un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente, sia per l'ottimizzazione della propria gestione aziendale, promuovendo l'approccio per processi e l'uso del "risk-based thinking", con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato.

L'incremento della soddisfazione del personale ha favorito il consolidamento di una struttura organizzativa dinamica ed efficace, volta a promuovere i propri valori e la propria tradizione; tale processo ha consentito all'Azienda di operare con una maggiore confidenza all'interno del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, favorendone l'accrescimento delle prestazioni. Dal 2000 la Direzione si è impegnata a concretizzare la Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

L'Azienda considera la Qualità un principio cardine della strategia aziendale, ed è per questo motivo che la situa al centro delle proprie politiche di sviluppo.

Per il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione intende:

- * impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, dei requisiti della norma di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili;*
- * potenziare ed ottimizzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità tenendo conto degli eventuali impatti dei cambiamenti climatici sull'azienda;*
- * incontrare le esigenze del Cliente, identificando le soluzioni più opportune ed economicamente vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale;*
- * ricercare fornitori affidabili e sensibilizzarli costantemente alle esigenze qualitative di ICM CARPENTERIA e dei nostri Clienti;*
- * mantenere flessibile la propria organizzazione, in modo che sia atta ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione;*
- * impegnarsi a conservare, formare e perfezionare le capacità offerte dalle proprie risorse umane e materiali.*

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'attuazione della presente Politica della Qualità è un dovere ed una sfida quotidiana da parte di tutto il personale, che è responsabile della realizzazione della qualità e dell'implementazione dei requisiti previsti dalla norma.

Infatti, per quanto concerne il modo di lavorare all'interno dell'Azienda, ogni dipendente ha il compito principale di:

- * perseguire l'obiettivo di far bene ogni cosa la prima volta;*
- * alimentare giorno dopo giorno gli obiettivi personali o di gruppo, raggiungendoli e superandoli, ove possibile;*
- * capire e soddisfare le attese in materia di qualità dei propri Clienti, intesi sia come Clienti finali che come Utilizzatori a valle di ogni processo aziendale;*
- * valutare le eventuali richieste delle parti interessate in relazione ai cambiamenti climatici;*
- * segnalare le non conformità di prodotto perché possano divenire "risorse" per il miglioramento;*
- * identificare, segnalare e contribuire ad eliminare le anomalie, cause di errori e inefficienze, presenti nei processi e nelle procedure.*

Ciascun Responsabile di Funzione ha la responsabilità di:

- * trasmettere e spiegare a ciascun collaboratore la Politica per la Qualità e i relativi obiettivi e il suo compito specifico in materia;*
- * curare la formazione alla qualità di tutti i collaboratori per perseguire l'obiettivo di far bene ogni cosa la prima volta.*

La Direzione si impegna altresì, nel riesame periodico, all'aggiornamento di tale politica, indicando obiettivi misurabili e raggiungibili con lo scopo di mantenerla appropriata agli scopi aziendali ed idonea al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Adro, 15 dicembre 2025

La Direzione


Nich Bl